



O que fazemos e acreditamos

Nova Política da Qualidade Avery Dennison

Uma empresa só se torna verdadeiramente completa quando toda sua gente acredita em um mesmo ideal. Falam a mesma língua. Por isso, preparamos este material para que você tenha as políticas e os objetivos da qualidade sempre com você.

Estas são as diretrizes que norteiam as ações da Avery Dennison

Política da Qualidade:

A Avery Dennison do Brasil mantém a sua posição de liderança no mercado, diferenciando-se pela alta qualidade do produto, desenvolvendo soluções inovadoras e alcançando o nível de serviço alinhado às demandas do cliente.

Sendo estas intenções suportadas pelos seguintes princípios:

- Alto nível de satisfação dos clientes
- Excelência operacional e produtos que atendam às necessidades e expectativas dos clientes
- O sistema de gestão e seus processos mais eficientes pelo uso da filosofia Lean Six Sigma
- Busca constante pela melhoria na relação custo-benefício com os fornecedores
- Pessoal comprometido e engajado com o negócio.
- Compromisso da empresa em atender aos requisitos

A nova Política foi definida de acordo com os seguintes Objetivos da Qualidade:

- Melhorar o nível de satisfação de clientes
- Melhorar a qualidade do produto
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão e seus processos, tornando-os mais eficientes pelo uso da filosofia Lean Six Sigma
- Melhorar a relação custo-benefício com os fornecedores
- Melhorar o desenvolvimento e a qualificação pessoal



Filosofia Lean Six Sigma: Metodologia que combina o conjunto de soluções para o processo cultural e organizacional do Lean com as ferramentas analíticas do Six Sigma.